

місто Кременчук

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 року

Приватне підприємство "ПТК ВІЗИТ", далі - «Підприємство», в особі виконавчого директора Куторженко Юрія Миколайовича, що діє на підставі Статуту та довіреності, з однієї сторони та

з іншої сторони, у подальшому - «Споживач», уклали цей договір про наступне:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**1.1. «Виконавець»** забезпечує підключення кінцевого пристрою «Споживача» до мережі кабельного телебачення приватного підприємства «ПРИВАТНА ТЕЛЕКОМПАНІЯ «ВІЗИТ» (надалі - ПП «ПТК «ВІЗИТ») за адресою, що вказана у статті 10 цього договору, та надає «Споживачу» послуги кабельного телебачення (надалі – КТБ).

**1.2. «Споживач»** сплачує вартість робіт при підключенні його ТВ до мережі кабельного телебачення ПП «ПТК «ВІЗИТ», а також абонентську плату за користування послугами КТБ згідно з тарифами, що розробляються та затверджуються ПП «ПТК «ВІЗИТ».

**1.3.** Сторони прийшли до згоди, що підписуючи даний договір, «Споживач» надає згоду ПП «ПТК «ВІЗИТ» на розміщення в будинку(будівлі, споруді) телекомунікаційного обладнання кабельної мережі, що складається з металевих (пластикових) каналів, телевізійних кабелів та кабельних шаф.

## 2. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

### 2.1. «Виконавець» зобов'язується:

2.1.1. Здійснити заходи щодо підключення кінцевого пристрою «Споживача» до мережі кабельного телебачення ПП «ПТК «Візит» за наявності виведеного абонентського кабелю до розподільчого щита (місця встановлення розподільника) протягом трьох діб з моменту надходження замовлення.

2.1.2. Забезпечити спільні заходи з провайдером ПП «ПТК «ВІЗИТ» щодо якісного приймання телевізійного сигналу.

2.1.3. При пошкодженні системи КТБ приймати заходи щодо усунення пошкоджень. В цьому випадку ремонтні роботи повинні бути розпочаті не пізніше 24 годин з моменту отримання «Виконавцем» повідомлення «Споживача» про пошкодження.

### 2.2. «Споживач» зобов'язується:

2.2.1. Забезпечити виведення абонентського кабелю до розподільчого щита протягом трьох діб з моменту початку дії договору (виключаючи вихідні дні). Розводка кабелю у приміщенні «Споживача» виконується його власними засобами. Кабель, що прокладається у приміщенні «Споживача», а також з'єднання та пристрої, що підключаються ним, повинні відповідати діючим нормам і стандартам. Система розподілу сигналу у приміщенні «Споживача» повинна бути пред'явлена «Виконавцю» для з'ясування питання відповідності системи діючим нормам і стандартам.

2.2.2. Вносити абонентську плату відповідно до п. 3 цього договору.

2.2.3. Прийняти виконані роботи з підключення до мережі КТБ з підписом в акті виконаних робіт.

2.2.4. Забезпечити доступ «Виконавця» у приміщення для проведення робіт по обслуговуванню, ремонту та інспекції кабельних мереж та супутніх пристроїв.

2.2.5. У випадках виявлення пошкоджень в мережі КТБ (порушення якості прийому, відсутність або невідповідність сигналу нормам) терміново повідомити «Виконавця» за телефоном 097-439-0005, 095-439-0005, 073-439-0005.

2.2.6. Не допускати самовільного підключення, а також третіх осіб, до абонентської лінії, що знаходиться у приміщенні «Споживача» прийомних, розподільчих або підсилювальних пристроїв не розрахованих на виконання умов цього договору.

2.2.7. У випадках виявлення несанкціонованого підключення пристроїв, що описані у п. 2.2.6 цього договору, «Споживач» зобов'язаний повідомити «Виконавцю» за телефоном 097-439-0005, 095-439-0005, 073-439-0005 протягом однієї доби.

2.2.8. У двотижневий строк письмово повідомити «Виконавця» про зміну даних:

**Фізичної особи** – про виїзд з вказаної адреси (тимчасово чи постійно), зміни адреси обслуговування, зміни особи у договорі.

**Юридичної особи** – про всі зміни, пов'язані із зміною власника або реквізитів, перейменуванням, реорганізацією чи призначенням нової відповідальної особи.

2.2.9. При новому підключенні «Споживач» сплачує вартість підключення згідно з діючим прейскурантом.

## 3. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

3.1. Плата за користування послугами кабельного телебачення складається з абонентської плати, оплати за підключення. Плата за підключення стягується згідно з тарифами, що затверджуються ПП «ПТК «ВІЗИТ» . та зазначені у доповненні №1 до чинного договору.

3.2. Абонентська плата вноситься у порядку повної оплати за кожний місяць обслуговування.

3.3. Абонентська плата за послуги КТБ встановлюється на підставі тарифів, що діють з моменту укладення угоди, і можуть бути змінені в односторонньому порядку «Виконавцем» у зв'язку з переглядом їх ПП «ПТК «ВІЗИТ» внаслідок зміни законодавства, збільшення чи зменшення комунальних платежів та інших об'єктивних умов.

3.4. При зміні розміру абонентської плати «Виконавець» або ПП «ПТК «ВІЗИТ» не пізніше як за один місяць до початку дії нових тарифів повідомляє додатково у засобах масової інформації або письмово за адресою «Споживача».

Після повідомлення у засобах масової інформації про зміну тарифів вказані зміни вважаються прийнятими сторонами та обов'язковими для виконання.

У випадках незгоди продовжувати відносини за договором на підставі введення нових тарифів, «Споживач» має право протягом місяця до моменту введення вказаних змін в односторонньому випадку розірвати угоду з надсиланням письмового повідомлення «Виконавцю».

3.5. Оплата здійснюється готівкою або безготівковою формою розрахунків шляхом внесення платежів через приймальні відділення фінансових установ у відповідності до системи «Оплата за комунальні платежі». При готівковій формі розрахунку, місце оплати визначається «Виконавцем».

3.6. Абонентська плата за кожний місяць вноситься до 10 числа наступного за звітним місяцем.

## 4. ОСОБЛИВІ УМОВИ

4.1. При необхідності підключення до мережі кабельного телебачення декількох (більше одного) прийомних ТВ пристроїв «Споживача» виникає необхідність у встановленні розподільчих та підсилюючих пристроїв «Споживач» повинен зв'язатися з «Виконавцем», який у свою чергу зобов'язаний безкоштовно здійснити експертну оцінку відповідності обладнання абонента стандарту (потужності, діапазону та ін.). Встановлення розподільчих та підсилюючих пристроїв, а також проведення додатково кабелю «Споживач» здійснює власними засобами або цю роботу виконує «Виконавець» за окрему плату згідно з діючим прейскурантом. При виникненні вищевказаних обставин «Виконавець» повинен повідомити «Споживача» відносно можливого терміну дії та припинення цих обставин протягом 7 діб з моменту їх початку.

4.2. Зміни назви, організаційної форми і т.п. «Виконавця» не тягне за собою припинення дії цього договору.

4.3. У випадку виявлення майстром несправності телевізора або іншого обладнання у приміщенні «Споживача» «Споживач» зобов'язаний оплатити виклик спеціаліста «Виконавця» згідно з діючим прейскурантом.

4.4. В разі повторної настройки телевізійного приймача або його перенастройки на інші телевізійні канали, «Споживач» зобов'язується оплатити цю роботу згідно з діючим прейскурантом.

## 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

### 5.1 Відповідальність «Виконавця»:

5.1.1. У разі невиконання пп. 2.1.2, 2.1.3 цього договору «Виконавець» здійснює перерахунок абонентська плати.

5.1.2. «Виконавець» не відповідає за неякісний прийом сигналу в тому випадку, коли це є наслідком невідповідності характеристик прийомного пристрою «Споживача», або невідповідність технічним умовам кабельної розводки всередині приміщення «Споживача». Перерва в наданні послуг у даному випадку підлягає оплаті в повному обсязі.

### 5.2. Відповідальність «Споживача»:

5.2.1. У разі затримки оплати за надані послуги понад строки встановлені п. 3.6 цього Договору «Споживач» сплачує пеню, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня за кожну добу затримки. В разі зазначеної затримки оплати абонентської плати понад один місяць «Виконавець» має право в односторонньому порядку розірвати договір без повідомлення «Споживача» шляхом відключення пристрою «Споживача» від мережі кабельного телебачення ПП «ПТК «ВІЗИТ».

5.3. Припинення надання послуг не звільняє «Споживача» від сплати заборгованості, а «Виконавець» має право на відшкодування суми боргу в судовому порядку.

## 6. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

6.1. Жодна із сторін не несе відповідальності перед іншою стороною за затримку або невиконання зобов'язань за цим договором, що обумовлені обставинами, які виникли всупереч волі та бажання сторін та які неможливо передбачити або уникнути, включаючи війну, громадянські заворушення, епідемії, блокаду, землетруси, повені, пожежі. До цих обставин відносяться також зміни законодавства, що перешкоджають виконанню зобов'язань згідно договору.

6.2. Документ, що видається відповідним компетентним органом, є достатнім підтвердженням наявності та тривалості дії форс-мажорних обставин.

6.3. Сторона, яка не виконує свого зобов'язання, повинна надати повідомлення іншій стороні про перешкоди та їх вплив на виконання зобов'язань згідно договору.

6.4. Якщо обставина діє протягом 3 (трьох) послідовних місяців і не виявляє ознак припинення, цей договір може бути розірваним «Споживачем» або «Виконавцем» шляхом направлення повідомлення іншій стороні.

## 7. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

7.1. Усі спори або суперечності, що виникають між сторонами за цим договором або у зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між сторонами.

7.2. В разі неможливості розв'язання розбіжностей шляхом переговорів, вони підлягають розгляду в судовому порядку згідно з діючим законодавством України.

## 8. УМОВИ РОЗІРВАННЯ АБО ПРОЛОНГАЦІЇ ДОГОВОРУ

8.1. У разі дострокового розірвання договору проводяться взаєморозрахунки по фактичних витратах, що зроблені на момент припинення договірних зобов'язань.

8.2. Договір може бути розірваним «Виконавцем» в односторонньому порядку у випадках невиконання умов договору, передбачених пп. 2.2.2, 2.2.6.-2.2.9., 5.2.1. цього договору без повідомлення «Споживача» шляхом відключення пристрою «Споживача» від мережі кабельного телебачення ПП «ПТК «ВІЗИТ».

8.4. Договір може бути розірваним або припиненим «Споживачем» шляхом письмового повідомлення «Виконавця» в разі невиконання його умов останнім або при відсутності потреби в зазначених послугах.

## 9. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Усі зміни та доповнення цього договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони мають письмову форму та підписані двома сторонами, а також у відповідності до п.3.4 цього договору.

9.2. Сторони прийшли до згоди, що «Споживач» шляхом підписання цього договору, відповідно до п.5 ст.6 Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду та дозвіл «Виконавцю» на обробку, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення персональних даних «Споживача» з метою ведення обліку абонентів та здійснення платежів згідно цього договору через приймальні відділення фінансових установ у відповідності до системи «Оплата за комунальні платежі» та при готівковому розрахунку через каси «Виконавця», а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством. «Споживачу» роз'яснено, що персональні дані надані згідно цього договору будуть включені до бази персональних даних «Виконавця», а також роз'яснені права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

9.3. Назви статей призначені для зручності користування текстом та не будуть прийматися до уваги при тлумаченні цього договору.

9.4. Цей договір виражає усі згоди та розуміння між сторонами у відношенні усіх вище зазначених питань, при цьому усі раніше виражені умови, обіцянки між сторонами, якщо такі мали місце, втрачають силу та замінюються цим договором.

9.5. Договір набирає чинності з моменту його підписання і діє до припинення прав та обов'язків, які з нього виникли.

9.6. Повна інформація про послуги мережі кабельного телебачення надана «Виконавцем» і зрозуміла «Споживачем».

## 10. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН

«Виконавець»: 10.1. ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ПТК ВІЗИТ", Банк Полтавське ГРУ АТ КБ "ПРИВАТБАНК", МФО 305299  
Р/Р UA16305299000026004031211373 УКРАЇНА, 39600, Полтавська обл., м. Кременчук, бул. Пушкіна, будинок № 8, офіс 1, код за ЄДРПОУ 13932372,  
ПІН 139323716366 т. 097-439-000-5; 095-439-000-5; 073-439-000-5

«Споживач»: \_\_\_\_\_

«Виконавець»:  
Виконавчий директор  
ПП «ПТК ВІЗИТ»  
Ю.М. Куторженко  
м.п.

«Споживач»: \_\_\_\_\_

м.п.

до договору № \_\_\_\_\_  
від « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023р.

Вартість послуги доступу до мережі кабельного телебачення

складає 149 грн. (сто сорок дев'ять гривень,00 копійок)з ПДВ за місяць.

**ВИКОНАВЧИЙ ДИРЕКТОР**  
**ПП "ПТК ВІЗИТ"**

\_\_\_\_\_/Ю.М.Куторженко/

«    » \_\_\_\_\_ 2023р.

М.П

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

«    » \_\_\_\_\_ 2023р.

М.П.