

м. Кременчук

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 р.

Приватне підприємство "ПТК ВІЗИТ", далі - «Підприємство», в особі виконавчого директора Куторженко Юрія Миколайовича, що діє на підставі Статуту та довіреності, з однієї сторони та \_\_\_\_\_ 3

іншої сторони, далі - «Абонент», уклали цей Договір про наступне:

### 1. Предмет Договору

1.1. Підприємство підключає обладнання Абонента до мережі Інтернет та надає йому платні послуги доступу до мережі Інтернет (далі - Послуги) згідно з діючими тарифами на послуги доступу до мережі Інтернет (далі - Тарифи).

1.2 Абонент зобов'язується користуватися Послугами у відповідності з цим Договором.

### 2. Права та обов'язки Підприємства

#### 2.1 Підприємство зобов'язується:

2.1.1 Надавати Абоненту доступ до мережі Інтернет у відповідності з Тарифами, які опубліковані на сайті [www.vizit-net.com](http://www.vizit-net.com).

2.1.2. Повідомляти Абонента про аварії та планові заходи, що відбуваються на комунікаційних системах верхнього рівня мережі Інтернет, у випадку, якщо заявлена тривалість цих заходів перевищує одну годину. Повідомлення реалізується шляхом розміщення інформації на сайті [www.vizit-net.com](http://www.vizit-net.com).

2.1.3. Виконувати заявки Абонента щодо усунення несправностей протягом п'яти діб з моменту їхнього надходження. Якщо несправності виникли з вини Абонента, то відновлення надання Послуг оплачує Абонент. Якщо необхідність у допомозі відпала до його виїзду Підприємства, Абонент зобов'язаний зняти заявку.

#### 2.2. Підприємство має право:

2.2.1. Здійснювати профілактичні заходи та модернізацію власного обладнання, які можуть спричинити припинення в наданні послуг терміном до 48 годин на місяць.

2.2.2. Припинити надання Послуг Абоненту у випадку закінчення коштів на рахунку Абонента, або якщо заборгованість оплати становить 2 місяці\* (\*стосується абонентів тарифу «Комплексний»).

2.2.3. Переглянути вартість та обсяг наданих Послуг, зазначену в Тарифах і умови Договору, виходячи зі змін ринкової кон'юнктури, офіційного курсу долара США (встановленого Національним банком України) до національної валюти України, інфляційних процесів, тарифів і зборів Міністерства зв'язку (або інших структур й органів зв'язку), індексу цін на території України, законодавства України, введення обов'язкових платежів, розповсюджуваних на мережу Інтернет. При цьому, Підприємство повинне повідомити Абонента не менше ніж за десять календарних днів до моменту набрання чинності змін вартості Послуг або умов Договору. На Послуги, оплачені Абонентом до моменту набрання ними чинності, вони не поширюються.

2.2.4. Переглядати й аналізувати трафік переданий і прийнятий Абонентом на його вимогу.

2.2.5. Здійснювати діагностичний перегляд інформації Абонента при виникненні конфліктних ситуацій за цим Договором, а також при порушенні п. 3.1.6. Договору.

### 3. Права й обов'язки Абонента

#### 3.1. Абонент зобов'язаний:

3.1.1. Своєчасно вносити платежі за Послуги, що надаються Підприємством.

3.1.2. Відстежувати свій поточний наробіток шляхом звернення до розділу статистики на сайті [www.vizit-net.com](http://www.vizit-net.com) (режим "on-line").

3.1.3. Відповідати за зміст інформації переданої через мережу Інтернет, збереження державних, промислових й інших таємниць, незалежно від обраного способу передачі інформації.

3.1.4. Використовувати Послуги Підприємства тільки з метою, яка не суперечить чинному законодавству України.

3.1.5. Самостійно оплачувати всі послуги третіх осіб й/або сторонніх організацій, що прямо або побічно сприяють одержанню різних послуг в мережі Інтернет, які явно не зазначені як Послуги, що надаються Підприємством у відповідності з діючим Договором і Тарифами.

3.1.6. Не поширювати за допомогою Послуг Підприємства інформацію, яка прямо або побічно суперечить загальноприйнятим і регламентованим правилам спілкування та суспільним моральним нормам поведінки.

3.1.7. Не використовувати Послуги Підприємства з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів мережі Інтернет, а також до комп'ютерів й обладнання Підприємства.

3.1.8. Контролювати стан своєї електронної поштової скриньки відповідно до вимог Підприємства у випадку використання цієї послуги.

3.1.9. Не займатися розсиланням небажаної, непрошеної кореспонденції, одержання якої завдає клопоту або шкоди користувачам мережі Інтернет.

3.1.10. Не робити дій, які можуть привести до зупинки, перевантаження, збоєм, погіршенню роботи автоматизованих систем мережі Інтернет (наприклад: взлом, поширення вірусів, усілякі атаки й т.п.).

3.1.11. У випадку порушення Абонентом зобов'язань зазначених у розділі 3.1. Договору, Підприємство блокує Абоненту доступ до Послуг, висилає попередження про порушення Договору по електронній пошті, очікує відповіді Абонента протягом десяти календарних днів. У випадку одержання в строк письмового засвідчення Абонента про не повторення подібних дій (якщо це необхідно) урегулювання Абонентом всіх конфліктів, які виникли внаслідок його дій, поновлює доступ до Послуг. У всіх інших випадках ситуацію варто трактувати, як небажання Абонента виконувати свої зобов'язання згідно з цим Договором, що веде до його розірвання відповідно до п.5.3. Договору. Випадок повторного порушення умов розділу 3.1. Договору визнається сторонами систематичним і викликає блокування доступу до Послуг та приводить до розірвання Договору згідно з п. 5.3. Договору.

#### 3.2. Абонент має право:

3.2.1. Змінити Тарифний пакет на один із запропонованих Підприємством. Зміна може бути зроблена не пізніше, ніж за 5 робочих днів, і діє поки не буде заявлено про чергові зміни зазначеним у цьому пункті правилам. Абонент повинен повідомити Підприємство про своє бажання письмовим повідомленням і підтвердити оплатою Послуг згідно відповідного Тарифу.

3.2.2. Використовувати засоби криптографії при передачі й/або прийомі даних, які він вважає конфіденційними.

3.2.3. Консультуватися з Підприємством з питань безпосередньо пов'язаних з Послугами, які надаються Підприємством.

3.2.4. Призупинити користування Послугами на строк не менш одного місяця. При цьому, Абонент звільняється від оплати Послуг на строк призупинення й збору за повторне підключення. Абонент повинен подати письмову заяву до Підприємства в строк не пізніше, ніж за п'ять робочих днів, з якого Абонент бажає призупинити користування Послугами.

### 4. Вартість і порядок розрахунків

4.1. Перелік і вартість Послуг, які надаються Підприємством, зазначені в додатку № 1 цього Договору.

4.2. Оплата Абонентом Послуг здійснюється в міру витрат коштів на його рахунку, авансом на розрахунковий рахунок Підприємства, або в касу підприємства.

4.3. Якщо Абонент використав попередньо сплачені кошти, то для подальшого доступу до Послуг Абонент повинен оплатити кошти відповідно до Тарифів.

4.4. При закінченні коштів на рахунку Абонента, Підприємство припиняє надання Послуг.

4.5. При ненадходженні коштів на рахунок Абонента протягом 6 місяців з дати припинення надання послуг абоненту згідно пунктів 4.4. - 4.3 Договору, Підприємство припиняє надання Послуг Абоненту, що є одностороннім розірванням Договору без повідомлення шляхом відключення Абонента.

4.6. При підключенні відключеного Абонента на підставі п. 4.5. Договору стягується додатковий збір (первинне підключення, а також заборгованість відповідно до Тарифів).

4.7. Термін та початок дії авансового платежу при нелімітованому підключенні та інших видах підключення та додаткових послуг, які передбачають щомісячні сплати, починається з дати підключення чи замовлення послуги. При несплаті за послуги до закінчення терміну їх дії доступ до Послуг на майбутній період буде припинено. Відновлення доступу до мережі Інтернет відбудеться тільки після сплати за всі замовлені послуги.

4.8. При несплаті протягом 5 робочих діб авансового платежу, при нелімітованому підключенні та інших видах підключення та додаткових послуг, які передбачають щомісячні сплати, після припинення надання Послуг, Абонент блокується.

### 5. Умови розірвання договору

5.1. Договір може бути розірвано за взаємною згодою Сторін.

5.2. Договір може бути розірвано достроково в односторонньому порядку кожною зі Сторін за умови попереднього повідомлення про цей намір іншої Сторони в строк не менше ніж за десять календарних днів за допомогою факсимільного зв'язку або письмового.

5.3. У випадку порушення Абонентом п. 3.1.3, 3.1.6, 3.1.7, 3.1.9, 3.1.10 Договору, Підприємство вважає винятковими й залишає за собою право розірвати Договір без попереднього повідомлення, а також в інших випадках, передбачених Договором.

5.4. Розірвання Договору не звільняє Абонента від зобов'язань з оплати заборгованості Підприємству, якщо така існує на момент розірвання Договору, а також від відповідальності, що передбачена Договором. У випадку розірвання договору, що спричинена умовами, передбаченими пунктами 4.5 цього Договору залишок невикористаних коштів не підлягає поверненню.

5.5. У випадку розірвання Договору з ініціативи Підприємства залишок невикористаної на момент розірвання оплати підлягає поверненню Абонентові.

5.6. У випадку якщо Сторони не можуть дійти згоди по пунктах розділу 5 цього Договору, всі питання перерахунків і виплат вирішуються у встановленому порядку через суд.

## 6. Відповідальність сторін

6.1. Підприємство не несе ніякої відповідальності за розповсюджені Абонентом або його довіреними особами матеріали або відомості, які можуть суперечити чинному законодавству України й інших держав на момент їхнього поширення.

6.2. Абонент самостійно відповідає за зміст й обсяг інформації, яка передається ним або його довіреним особам через мережу Інтернет.

6.3. Підприємство не несе ніякої відповідальності за публікацію Абонентом у мережі Інтернет або інших мережах, з нею пов'язаних, матеріалів, які можуть принижувати честь і гідність третіх осіб.

6.4. Підприємство не несе ніякої відповідальності за збитки, які можуть бути нанесені Абонентом третім особам з використанням Послуг, наприклад: комп'ютерне шахрайство (шпигунство, взлом), несанкціонований доступ до матеріалів, що представляють комерційну, промислову або іншу таємницю третіх осіб, порушення авторських і суміжних прав.

6.5. Підприємство не несе ніякої відповідальності за збитки, які можуть бути нанесені Абонентом третіми особами при його доступі в мережу Інтернет. Абонент самостійно встановлює зі своєї сторони захисні механізми й засоби для забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу з мережі Інтернет.

6.6. Підприємство не несе ніякої відповідальності за помилки й несправності програмного забезпечення Абонента, які можуть виникнути при його роботі й доступі до мережі Інтернет. Однак Підприємство робить діагностику програмного забезпечення, технічних засобів (кабелів, розподільника, абонентських пристроїв) Абонента за умови їхньої оплати по діючих Тарифах.

6.7. Підприємство не несе ніякої відповідальності за якість своїх Послуг, які залежні від сторонніх організацій, що надають: магістральні канали зв'язку, телекомунікаційні системи передачі даних, енергопостачання та інші послуги, до виробництва яких Підприємство не має ніякого відношення.

6.8. Підприємство не несе ніякої відповідальності за зміст й обсяг інформації, отриманої Абонентом через мережу Інтернет, при використанні того або іншого способу передачі даних.

6.9. Підприємство не несе ніякої відповідальності за номенклатуру і якість послуг, які надаються Абонентові третіми особами з використанням мережі Інтернет і мереж, з нею пов'язаних.

6.10. У випадку зміни свого місця розташування, самостійної переустанови програмного забезпечення (або його перенесення на інший комп'ютер), Підприємство не гарантує працездатність останнього.

## 7. Інші умови

7.1. У випадку дострокового розірвання Договору, інформація, незатребувана Абонентом до моменту розірвання Договору й перебуває у Підприємства, може бути знищена.

7.2. Цей Договір складений у двох екземплярах, з додатками, що мають рівну юридичну силу (по одному для кожної із Сторін).

7.3. Сторони прийшли до згоди, що Абонент – фізична особа шляхом підписання цього Договору, відповідно до п.5 ст. 6 Закону України «Про захист персональних даних» надаю згоду та дозвіл Підприємству на обробку, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення персональних даних Абонента з метою ведення обліку та здійснення платежів згідно цього Договору, а також в інших випадках, прямо передбачених законодавством. Абоненту роз'яснено, що персональні дані надані згідно цього договору будуть включені до бази персональних даних Підприємства, а також роз'яснені права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

7.4. Швидкість Інтернет з'єднання залежить від завантаження лінії від клієнта до сервера в конкретний момент часу і може коливатися від 1 кб/с до максимальної швидкості для кожного з безлімітних тарифних планів.

Оператор може вносити зміни в швидкість інтернету і оплати послуг згідно п.2.2.3. Договору.

Якщо швидкість Вашого інтернет-з'єднання менше стандарту, тоді Вам необхідно подати заявку на ремонт, із зазначенням проблеми "Низька швидкість інтернету". Наш висококваліфікований персонал усуне всі проблеми і поліпшить швидкість і якість роботи мережі до необхідного стандарту та вище.

## 8. Форс-мажорні обставини

8.1. Підприємство і Абонент звільняються від відповідальності за Договором у випадку настання обставин непереборної сили, що виникли після його підписання мимоволі Сторін і таких, настанню яких Сторони не могли перешкодити всіма доступними засобами

8.2. Обставинами непереборної сили за цим Договором вважаються наступні події: війна й воєнні дії, саботаж, мобілізація, страйки, епідемії, пожежі, стихійні лиха, аварія на транспорті, акти органів влади, що мають вплив на виконання зобов'язань, і всі інші події й обставини, які суд визнає випадками непереборної сили.

## 9. Термін дії Договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання і є безстроковим, і діє до припинення прав та обов'язків, які з нього виникли.

9.2. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми й ін. У випадку зміни реквізитів, Сторони зобов'язані в десятиденний строк повідомити про це один одного.

## 10. Юридичні адреси сторін

10.1. **«Підприємство»:** «Підприємство»: ПРИВАТНЕ ПІДПРИЄМСТВО "ПТК ВІЗИТ", Банк Полтавське ГРУ АТ КБ "ПРИВАТБАНК", МФО 305299 Р/Р UA16305299000026004031211373 УКРАЇНА, 39600, Полтавська обл., м. Кременчук, бул. Пушкіна, будинок № 8, офіс 1, код за ЄДРПОУ 13932372, ІПН 139323716366 т. 097-439-000-5; 095-439-000-5; 073-439-000-5

### 10.2 «Абонент»:

П.І.Б. \_\_\_\_\_

паспорт,серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р., адреса: м. Кременчук, вул. \_\_\_\_\_ буд. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

Виконавчий директор  
ПП «ПТК ВІЗИТ»

\_\_\_\_\_ Ю.М. Куторженко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 р.

М.П

Абонент

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 р.

Частина 1. Загальні послуги

Код	Найменування	Ціна, грн
1	Реєстрація одного комп'ютера Абонента в системі.	1
	Реєстрація одного комп'ютера Абонента в системі + оптичний термінал(для приватного сектору)	200+500
2	Виїзд спеціаліста до абонента для усунення неполадок у роботі обладнання або програмного забезпечення, підключення відключеного абонента згідно п.2.1.3, 6.6, 7.4, 7.5	50
3	- проведення кабельної розводки(розподільники, фільтри і т.д.) - інсталяція мережевої карти (сплачується майстру при підключенні за фактично використані матеріали )	Від 50 грн

Частина 1 пункт 2. Оплачується у випадку поломки обладнання або порушення роботи програм з вини Абонента(мінімальна сума 50,00 грн. Без урахування вартості обладнання )

Частина 2 пункти 2,3. За бажанням Абонента.

\*Частина 2.1. При не повній витраті "щомісячної оплати", залишок по даній оплаті не переходить на наступний період (місяць).

Частина 2.2. Підключення фізичних і юридичних осіб на базі технології G-PON (без модему).

	ДОМАШНІЙ 130	ПРОФЕСІЙНИЙ 170	БІЗНЕС 320
5			
Швидкість download:	від 1 кб/с до 250 Мб/с	від 1 кб/с до 500 Мб/с	від 1 Мб/с до 500 Мб/с
Швидкість upload:	від 1 кб/с до 250 Мб/с	від 1 кб/с до 500 Мб/с	від 1 Мб/с до 500 Мб/с
	Не лімітовано для фізичних осіб(не гарантована швидкість), грн/місяць		Не лімітовано для юридичних осіб (гарантована швидкість), грн/місяць
Додаткова інформація	При підключенні 14 днів роботи в мережі БЕЗКОШТОВНО		
	При оплаті послуги авансом за 10 місяців – 2 місяці в ПОДАРУНОК		
Тариф «Комплексний»	Від 1 кб/с до 500мб/с + 76 каналів аналогового та 130 цифрового мовлення = 199 грн/міс.		
Тариф «Соціальний+»	Від 1 кб/с до 250мб/с + 76 каналів аналогового та 130 цифрового мовлення = 149 грн/міс.		

Виконавчий директор  
ПП «ПТК ВІЗИТ»

\_\_\_\_\_ Ю.М. Куторженко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 р.

Абонент

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 р.